

Función tutorial del rol docente en la Universidad

Tutoría, tutor, rol tutorial, función tutorial... son términos que conducen a conceptos no unívocos ya que son construcciones que se han realizado y llenado de significado a partir de desarrollos teóricos y fundamentalmente la práctica y experiencia personal. Por lo tanto les proponemos indagar el tema desde lo teórico para luego tener una guía que nos permita analizar la práctica y así comenzar a construir significados compartidos que hagan posible la réplica y el intercambio.

Rol tutorial actual desde la teoría

La transformación de la educación en general y de la educación superior específicamente es una realidad incuestionable que se ha ido realizando, aún cuando los mismos actores no se hayan percatado del cómo y del cuándo claramente. Los desarrollos y cambios que se produjeron en la última parte del siglo XX han tenido un impacto significativo en la educación ya que implican una modificación en los resultados y objetivos que se persiguen y en el rol docente que se tiene que asumir para poder dar respuesta a esas nuevas demandas.

Cambios del siglo XXI, cambio de escenario

Tres hechos modificaron profundamente las formas de conocer y con ellas la organización de los espacios sociales de aprendizaje. La primera la invención de la escritura, que permitió nuevas formas de representar y conocer el mundo, la segunda la imprenta, que posibilitó la difusión social y el dialogo con los textos escritos generando una nueva racionalidad crítica y científica y la tercera, ligada a la tecnología que abre paso a la era digital, imponiendo una nueva cultura de aprendizaje. Esta era digital puede caracterizarse por tres rasgos:

- Sociedad de la información (más que del conocimiento),
- El conocimiento múltiple e incierto y
- El aprendizaje continuo.

La exposición a la sobreinformación hace que el aprendizaje asociativo, que estimula la reproducción, sea ineficiente si no se acompaña del desarrollo de competencias que permitan la autogestión del aprendizaje. Esto es lo que ha motivado los cambios en los dispositivos educativos.

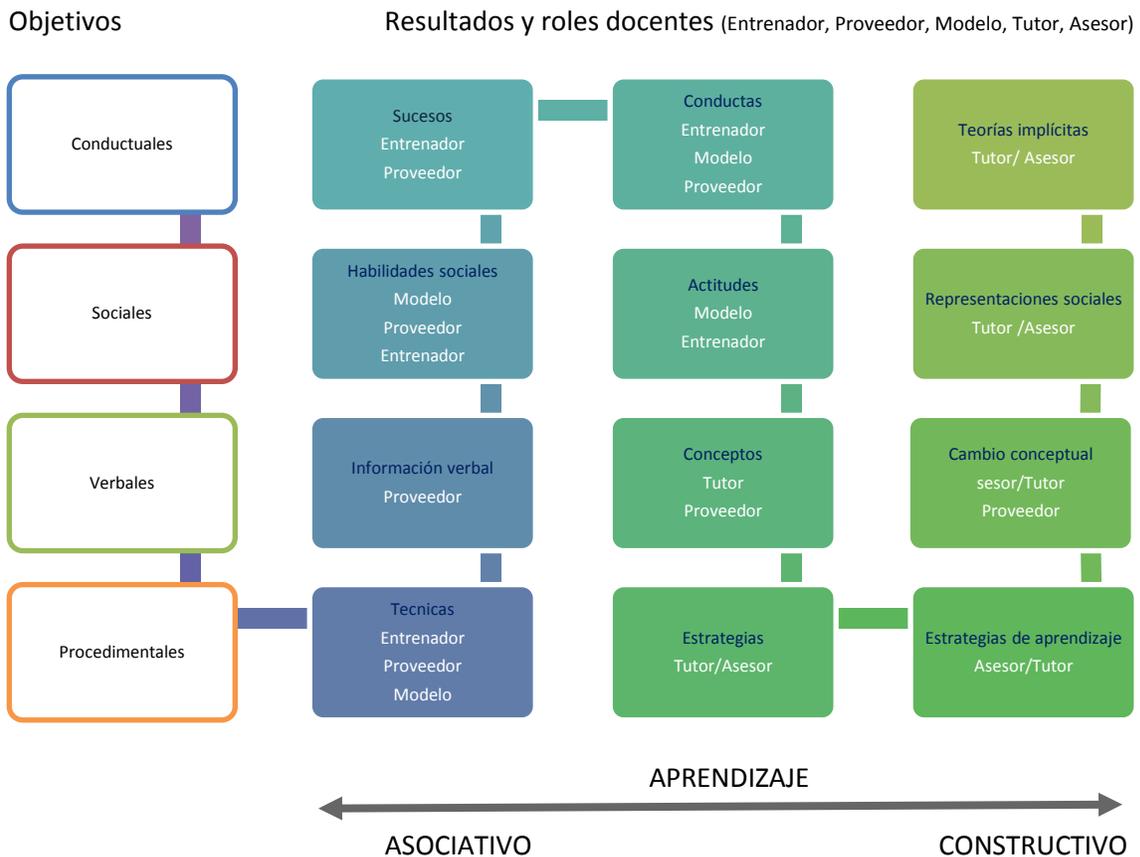
Respuestas a las nuevas demandas: nuevos roles docentes

El nuevo escenario educativo genera nuevas demandas, pero se pretende dar respuesta con un guión ya usado. Y es ahí donde surgen los problemas, ya que no se cuentan con las herramientas nuevas totalmente desarrolladas para dar respuestas a las nuevas demandas.

Hoy se asume que el proceso de enseñanza y aprendizaje es una relación vincular entre docente y alumno. Esto supone la superación de la enseñanza centrada en el docente en el cual se estimulaba el aprendizaje reproductivo, y se propone una relación dialógica, centrada en el

alumno, en la que se promueva la autogestión, ya que ante las características de sobreinformación del siglo XXI lo relevante es promover las competencias para el aprendizaje y la gestión del conocimiento, estimulando al alumno a convertirse en un aprendiz permanente y autónomo que pueda buscar información, seleccionarla según los objetivos, procesarla y aplicarla a la resolución de problemas.

Estas nuevas demandas impactan en los objetivos de la enseñanza, en los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje y en los roles docentes que se deben asumir para alcanzar tales objetivos y resultados. Los objetivos de la enseñanza pueden clasificarse según una forma tradicional en: objetivos conductuales, sociales, verbales y procedimentales pero los resultados que implican cada uno de estos objetivos se han ampliado, ya que no basta con perseguir resultados ligados a un aprendizaje asociativo sino que se buscan resultados en cada una de estas áreas ligados a aprendizajes constructivos, que es el sistema de aprendizaje que nos permite continuar aprendiendo, y es ahí donde el rol tutorial de la función docente impacta y es imprescindible.



El Rol docente es multifacético, se puede asumir desde el rol de proveedor, entrenador, modelo o como tutor o asesor, los roles docentes pueden visualizarse como los pares de zapatos que se poseen y a los que se recurre según la situación. Los objetivos que se buscan y resultados que se pretendan en los alumnos, marcan el rol que debemos asumir para llevar a cabo nuestra tarea docente. Si lo que se pretende son aprendizajes de tipo asociativo, se utilizará un patrón de

aprendizaje más reproductivo y se asumirán roles más tradicionales como los de proveedor, entrenador y/o modelo pero si se buscan aprendizajes de corte más constructivo en los que se busca un cambio conceptual, desarrollo de estrategias de aprendizaje, armado o modificaciones en representaciones sociales se requieren roles más horizontales, que promuevan la organización y reflexión de los conocimientos que ya se poseen y posibiliten la generación de nuevas asociaciones o posturas originales.

Los roles más tradicionales ligados a resultados típicos de un aprendizaje asociativo (reproductivo), como el de proveedor o entrenador, son con los que habitualmente se identifica al docente, nadie discute que al docente le compete planificar situaciones de aprendizaje que persigan objetivos verbales y que el resultado visible de ese aprendizaje sea mayor caudal de conocimientos e incorporación de nuevos conceptos. Los objetivos sociales y el rol de modelo se pretenden del docente, pero puede no ejercerlo y se lo disculpa si es un buen proveedor. El rol tutorial es un rol que está en construcción ya que se está desarrollando a medida que se lo va asumiendo, esto se hace evidente si se plantea la actividad de enumerar los objetivos, resultados, tareas que se tienen que llevar a cabo y perfil del rol de proveedor y del rol tutorial. Por la experiencia vivida no vamos a tener casi ninguna dificultad en contestar y que estemos todos de acuerdo en la definición del rol de proveedor pero en la caracterización del rol tutorial el trabajo no va a ser tan sencillo. Los nuevos planteamientos, como el curriculum centrado en el alumno, las sesiones de Aprendizaje Basado en Problemas y otras innovaciones metodológicas, requieren de la asunción por parte del docente del rol tutorial ya que de otra manera se modifican y cambian los resultados que se persiguen con la metodología usada.

Todos los roles son relevantes dado que el aprendizaje asociativo y constructivo se complementan, no se oponen ni se excluyen. Por lo tanto el desafío del docente actual es asumir su tarea desde una posición más incómoda que épocas anteriores, porque es un rol ambiguo, dinámico, incierto que exige flexibilidad para ser capaz de jugar los distintos papeles según los objetivos que se pretendan, estimulando aprendizajes de tipo asociativos que sustenten los constructivos, con coherencia en las acciones, teniendo la disponibilidad de todos los recursos y que no se puede desarrollar con sólo poner nombres nuevos a prácticas viejas porque queda al descubierto la incongruencia.