

MENDOZA, 11 de agosto de 2014

VISTO:

La NOTA – FCM: 21306/2014, acumulada al EXP – FCM: 0008078/2013, (Nº Original: 7-I-705/2003), mediante la cual la Secretaría de Posgrado, Relaciones Institucionales y Extensión eleva el Proyecto de modificación del Plan de Estudios de la Carrera de Posgrado “Especialización en Salud Pública”, aprobado por Res. 20/2003 CD y ratificada por Ord. 143/2003 CS, y

CONSIDERANDO:

Que la propuesta de modificación obedece a que la Carrera ha ingresado a la convocatoria obligatoria realizada por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) y en la instancia de la evaluación de las Carreras de Posgrado de la Salud, desde ese organismo se le han efectuado algunas observaciones a las que hay que dar cumplimiento.

Que en consecuencia, se ha incrementado la carga horaria de las asignaturas “Epidemiología General y Demografía”, “Gestión de la Calidad” y “Metodología de la Investigación Científica” y en la instancia de “criterios de admisión”, la entrevista llevada a cabo por el Comité Académico de la Carrera y su Directora con los aspirantes a la misma tendrá carácter obligatorio con el fin de establecer un contacto más personalizado con ellos.

Que asimismo, se ha incorporado una asignatura “Taller de tutoría del Trabajo Final Integrador” con una carga horaria de 100 horas y que permitirá colaborar con el especializando en la elección del tema, el planteo de la hipótesis, elaboración del marco teórico, búsqueda bibliográfica, lectura crítica de la literatura disponible, medicina basada en evidencias y cooperar en la elección de los instrumentos de recolección de datos y metodología utilizada para llevar a cabo el trabajo final integrador.

Que con las modificaciones propuestas la Carrera contará con una carga horaria total de ochocientos dos (802) horas.

Por ello, de acuerdo con la Ordenanza Nº 43/2006 CS y la Resolución Nº 160/2011 del Ministerio de Educación de la Nación y teniendo en cuenta lo aprobado por este Cuerpo en reunión del 1 de agosto de 2014,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ORDENA:


ARTÍCULO 1º.- Aprobar la modificación del plan de estudios correspondiente a la Carrera de Posgrado “Especialización en Salud Pública” a desarrollarse en el ámbito de esta Facultad, de acuerdo con el Anexo I con CATORCE (14) hojas que acompaña la presente norma.

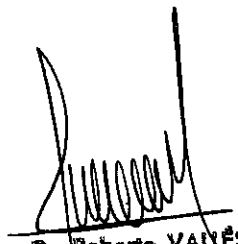
ARTÍCULO 2º.- Solicitar al Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo, la ratificación de la presente ordenanza.

ARTÍCULO 3º.- Comuníquese e insértese en el libro de ordenanzas.

ORDENANZA Nº **9**
mgm




Paula Elizabeth GODOY
Directora General/Administrativa


Dr. Roberto VALLES
DECANO

ANEXO I

1- FUNDAMENTACIÓN

La salud como proceso social se caracteriza por ser compleja, conflictiva y dependiente. La situación económica y de valores morales ha impactado duramente en el mundo y en América provocando diversos grados de desigualdad en el acceso (geográfico, económico, funcional y otros) a los servicios de salud entre los diferentes grupos humanos.

La prolongación de la vida y el constante avance tecnológico determinan nuevas formas de enfermar y morir, y demandan intervenciones sanitarias que deben ser afrontadas con costosos recursos. En este marco, la eficacia, eficiencia y equidad en la utilización de los recursos logrará los mejores resultados para la sociedad que los provee. Esto hace necesario crear en nuestro medio un ámbito de capacitación del recurso humano que contemple el desempeño eficaz y eficiente, a través de un enfoque pedagógico ajustado a los retos que se les requieren a los profesionales sanitarios.

Creemos que la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo es el ámbito adecuado para la formación de este recurso humano comprometido con la mejora permanente de la calidad de la atención y de la eficiencia en el uso de los recursos, con el objeto de facilitar el acceso a los servicios de salud a mayor cantidad de personas.

Tradicionalmente las universidades no han ofrecido en Mendoza programas de formación integrales. Hay ofertas parciales de aspectos de la problemática expuesta. La especialización pretende satisfacer esta necesidad.

2- TÍTULO QUE OTORGA LA CARRERA. Especialista en Salud Pública

3- OBJETIVOS DE LA CARRERA

- 1- Analizar y comprender la realidad social, sanitaria, económica y política del contexto local, nacional e internacional en el que se desempeña, interpretando la problemática propia de las organizaciones en la que se inserta.
- 2- Planificar y formular políticas sanitarias.
- 3- Contribuir al mejoramiento de la organización política, técnica y administrativa de las instituciones públicas (internacionales regionales, nacionales, provinciales o municipales) y privadas cuyo objetivo es la salud.
- 4- Analizar y proponer alternativas para la organización de estructuras y organizaciones, eventos y situaciones relacionadas a la salud: internacionales (OMS/OPS y otras), regionales (MERCOSUR), nacionales, provinciales y municipales.
- 5- Utilizar como herramienta la Epidemiología para conocer la situación de salud de la comunidad, sus tendencias y el uso de los servicios sanitarios.
- 6- Planificar y ejecutar programas de promoción y prevención de la salud.
- 7- Administrar y gestionar instituciones de seguridad social y financiamiento de servicios sanitarios.
- 8- Administrar y gestionar establecimientos prestadores de servicios sanitarios.
- 9- Integrar, coordinar y liderar grupos de trabajo multidisciplinarios, aportando y promoviendo la participación reflexiva y operativa de sus integrantes.
- 10- Demostrar actitud responsable y cooperativa que facilitará su participación en el trabajo interdisciplinario y la asunción del compromiso ético y social de su práctica profesional.
- 11- Percibir, prevenir y orientar acciones administrativas, civiles, laborales y penales en el campo de la salud.

4- PERFIL DEL EGRESADO

El egresado estará calificado para desempeñarse en el campo de la salud pública y privada, en los niveles de la comunidad, servicios de salud, redes, instituciones (sector público, privado y de seguridad social) además



de diseñar sistemas que garanticen la articulación funcional de los servicios conformando redes según nivel de atención y de analizar, proponer y conducir procesos de reformas del sector salud.
Evaluar críticamente documentos y trabajos de investigación en salud pública.
Evaluar y acreditar profesionales de la salud, instituciones, redes y sistemas.

5- ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIO

TIPO DE CARRERA: Especialización

Estructurada

Modalidad: Presencial

Organización: cursos teórico - prácticos

Teniendo como referente el perfil descripto, el presente plan de estudios, se divide en actividades curriculares que presentan la modalidad de cursos teórico - prácticos. Las actividades que lo requieran, por su naturaleza curricular, realizarán visitas de campo para enriquecer y profundizar los contenidos desarrollados y promover una estrecha vinculación con la realidad, con el objeto de facilitar la transferencia pedagógica.

6- DURACIÓN

Tiene una duración de 22 meses. El plan de estudios está compuesto por actividades curriculares de índole teórica y de índole práctica. La carga horaria total es de 802 horas.

Plazo máximo fijado para la realización del trabajo final, en meses, a partir de la finalización de las actividades curriculares: 12

7- CONDICIONES DE INGRESO Y EGRESO:

Requisitos de admisión

Título de grado exigido: Médico, Odontólogo, Bioquímico, Farmacéutico, Administradores, Contadores, Ingenieros, Abogados, Arquitectos y Licenciados en Enfermería.

Debe acreditar fehacientemente vinculación con áreas o instituciones relacionado con el ámbito de la salud.

Todos los aspirantes serán evaluados (conocimientos y aptitudes) a través del curriculum vitae y en todos los casos se realizará una entrevista con el Director y Comité Académico.

Condiciones de egreso:

Haber alcanzado la regularidad.

Haber aprobado todos los cursos y los informes de las visitas a terreno.

Haber presentado y aprobado el trabajo final individual de carácter integrador relacionado con la Salud Pública.

Haber aprobado la evaluación final integradora.

Haber cumplido con todos los requisitos de orden administrativo.

Haber completado las obligaciones económico-financieras.

8- ACTIVIDADES CURRICULARES

Nombre de la asignatura: ESCENARIOS POLÍTICOS Y SOCIALES

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- Conocer los Requisitos Sustantivos para entender, su responsabilidad en la gestión de los servicios de salud, su misión dentro de la Institución, para gestionar y capacitar a todos sus subordinados en la gestión de su institución.





- Conocer el entorno socio-político y económico donde se desarrolla el Proceso de Reforma Sectorial en Salud y la Modernización de las instituciones de salud que esta implica.

Contenidos mínimos:

- a) Breve reseña Histórica de la Medicina, mostrando en el tiempo, los principales cambios significativos (Científicos, técnicos, antropológicos, sociales políticos, entre otros) de la Medicina.
- b) Globalización. Reformas del Estado. Organismos de Financiamiento Internacional. Implicaciones en el Sector Salud, referencias de casos en América Latina.
- c) Economía y salud: Variables Macroeconómicas y Micro económicas. Gasto en Salud, PNB, PBI, GNS per capita. Reportes WHO.
- d) Funciones Esenciales de la Salud Pública. Mandato de la Asamblea de Ministros de Salud de América para todos los Gobiernos en el Siglo XXI.
- e) Tendencias actuales de políticas en salud: Salud en todas las políticas. Su origen, Declaración de Adelaida, Declaración de Helsinki. Acciones en países europeos, acciones Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza
- f) Organizaciones Internacionales de Salud Pública. OPS, OMS, UNICEF, AID, PNUD, GTZ, otros.

Carga horaria: 36 hs. Teóricas: 24 Prácticas: 12 hs.

Duración: tres semanas

Nombre de la asignatura: EPIDEMIOLOGIA GENERAL Y DEMOGRAFIA

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- a) Conocer y utilizar conceptos de demografía en Salud Pública
- b) Aplicar el pensamiento epidemiológico en el estudio del proceso salud-enfermedad en la población, especialmente en Argentina y Mendoza
- c) Utilizar la metodología epidemiológica adecuada para el estudio y análisis de los factores relacionados con el proceso salud- enfermedad-atención en la población.
- d) Seleccionar las herramientas conceptuales y metodológicas más adecuadas para el desarrollo del diagnóstico epidemiológico de la situación de salud en la comunidad, la vigilancia epidemiológica y la investigación en terreno de brotes o epidemias.

Contenidos mínimos:

1. Demografía. Conceptos Generales. Demografía Estática y Dinámica. Transición demográfica Datos demográficos necesarios en Salud Pública. Nacimientos, defunciones, Migraciones, Estimaciones, Censos. Certificado de Defunción, Causas de mortalidad, Clasificación Internacional de Enfermedades CIE Xa.
2. Epidemiología: concepto. Evolución histórica. Transición epidemiológica. Los determinantes sociales del proceso salud- enfermedad- atención. Riesgo, vulnerabilidad, causalidad y multicausalidad. Usos de la Epidemiología en Salud Pública. Tendencias y perspectivas futuras
3. Cuantificación de la salud de la población. Variables: clasificación. Fuentes de datos. Medidas de frecuencia: Morbilidad: incidencia y prevalencia, ataque. Años de vida ajustados por discapacidad. Mortalidad: proporcional, tasas, ajuste de tasas directo e indirecto. Años de vida potenciales perdidos, letalidad. Medidas de asociación: Riesgo Relativo, Riesgo Atribuible y Odds - ratio. Medidas de impacto: Riesgo Atribuible Poblacional (RAP), Fracción Atribuible Poblacional (FRAP).
4. El método epidemiológico. Estudios observacionales: descriptivos, analíticos observacionales: cohorte y casos y controles. Estudios experimentales: ensayos clínico controlados, ensayos comunitarios. Ventajas y limitaciones de los distintos tipos. Validez y precisión de los estudios. Sesgos. Confusión.





5. La Epidemiología aplicada al estudio de las enfermedades. Enfermedades transmisibles. Enfermedades emergentes y re-emergentes.
6. Las enfermedades no transmisibles. Factores de riesgo. Importancia de las enfermedades no transmisibles para la salud pública actual.
7. Epidemiología aplicada a la Vigilancia de los problemas de salud. Conceptos. Objetivos. Usos. Instrumentos de la vigilancia. Legislación internacional, nacional y provincial.
8. Epidemiología aplicada a la investigación de brote. Endemias y epidemias. Corredor endémico e Índice epidémico. Procedimientos para la investigación de brote.
9. Epidemiología aplicada al conocimiento de la situación de salud de la población. ASIS: tipos, niveles de aplicación, metodologías. Inequidades. Brechas en salud.
10. Epidemiología aplicada a los sistemas y servicios de salud. Definición y usos. Tendencias contemporáneas de la Epidemiología en los sistemas y servicios de salud. Información para la gestión. Sistemas de información en salud, producción de la información orientada a la gestión, indicadores para monitoreo y evaluación.
11. Uso de la Epidemiología en la Evaluación de Tecnologías sanitarias. Epidemiología Clínica.

Carga horaria: 92 horas 70 teóricas y 22 prácticas

Duración: ocho semanas

Nombre de la asignatura: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD.

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico - práctica

Objetivos:

- a) Conocer los conceptos básicos de la Economía, Administración y Gestión relacionados con la Salud.
- b) Estar capacitado para Conducir y Gerenciar: Sistemas de Salud, Hospitales, Servicios de Salud y Unidades de Gestión.
- c) Internalizar el concepto de proceso y esté en condiciones de formular, ejecutar y evaluar Proyectos.
- d) Reconocer los contenidos fundamentales de la administración hospitalaria, con criterio sanitario y sus aspectos psicosociales, políticos, legales y administrativos que faciliten su desempeño laboral.
- e) Utilizar enfoques modernos de administración y gestión de salud.

Contenidos mínimos:

1. Administración y gerenciamiento en salud. Concepto, características, macro, meso y micro gestión.
2. Sistemas de salud. Concepto, características. Modelos de sistemas de salud, modelo prestacional, estructura de la organización, cultura organizacional, recursos humanos. Sistema de salud en nuestro país sus componentes, organización, estructura, financiamiento.
3. Organización: Atención primaria de la salud como compromiso político y social.
4. Concepción de Redes, articulación funcional de los servicios y funciones de producción de los servicios de la salud.
5. Órganos de dirección (Consejo Administrativo, Junta Directiva, Comité de Dirección, Cuadros de Mando, etc.)
6. Nivel de entrega de servicio. Unidades de gestión de cada servicio. Comunidad participante.
7. Complejidad hospitalaria y capacidad resolutoria. Acreditación de servicios de salud.
8. Promoción de la salud; prevención específica, inmunizaciones, Educación de la Salud, Atención Materno Infantil y rehabilitación.

Carga horaria: 36 hs. Teóricas: 24 y prácticas: 12 hs.





Duración: tres semanas

Nombre de la asignatura: ENFOQUE ESTRATÉGICO DE PLANIFICACIÓN

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

Conocer el Enfoque Estratégico de la Planificación y Administración en Salud Pública, usando metodologías para: identificar, caracterizar y presentar alternativas de solución a problemas gerenciales en su unidad. Estar en condiciones de formular, ejecutar y evaluar proyectos.

Contenidos mínimos:

1. Identificación y caracterización de situaciones problema.
2. Marco lógico. Análisis de entorno externo y interno.
3. Método FODA, como instrumento para evaluar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
4. Construcción de visión y misión.
5. Marco teórico y conceptual del enfoque estratégico de planificación.
6. Formulación, Ejecución y Evaluación de Proyectos.

Carga horaria: 36 hs Teóricas 24 y prácticas 12 hs.

Duración: tres semanas

Nombre de la asignatura: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN (METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS)

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos

- Conocer y saber aplicar conceptos, métodos e instrumentos; y que con un enfoque sistémico esté en condiciones de gerenciar las diferentes unidades de gestión de un hospital u otra unidad de servicios según proceda.
- Conocer y aplicar métodos, instrumentos de control de gestión (calidad y eficiencia) en la unidad donde se desempeñe.
- Identificar integralmente la realidad de la institución con la cual están involucrados y no sólo desde la óptica asistencial, sino analizando también el contexto en el que se desempeñan, utilizando indicadores epidemiológicos y sociodemográficos.

Contenidos mínimos:

1. Descentralización. Autogestión. Regionalización.
2. El Hospital como una multiempresa inserto en una red sanitaria de complejidad creciente.
3. Teoría de Sistemas, aspectos relacionados a la Red de proveedores de servicios de salud. El Hospital como subsistema de mayor relevancia.
4. Contable-financiero que a su vez contemple contabilidad patrimonial, contabilidad analítica, centros de costo, presupuesto por actividad, facturación, caja, servicios al cliente, otros.
5. Información clínica: que a su vez contemple proceso de admisión, archivo, estadísticas hospitalarias, historia clínica, información sobre servicios de apoyo e intermedio (laboratorios, rayos, quirófano, etc.)





teniendo en cuenta instrumentos de registro, de resumen de datos, circuitos de información según estructuras de cuadros de mando.

6. Indicadores de Gestión: Programas de gestión en uso en el país y la provincia. Hospital Universitario, Hospital Notti y otros.
7. Gestión Clínica. Gestión de Proceso.
8. Suministro que se incluya: medicamentos, material sanitario, otros insumos médicos, alimentos, combustibles, almacenes, depósitos y otros.
9. Mantenimiento: preventivo y correctivo. Plan de mantenimiento de áreas críticas. Limpieza, asepsia de quirófanos y áreas específicas, laboratorios y otras áreas.
10. Informática en la Gestión de Salud: WORD, EXCEL, EPIINFO, uso de INTERNET.

Carga horaria: 40 hs. Teóricas 32 y prácticas: 8 hs.

Duración: cuatro semanas

Nombre de la asignatura: ÉTICA

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos

- a) Conocer la importancia de que se apliquen los valores morales en la administración y en la entrega de los servicios de salud.
- b) Valorar y aplicar los criterios de calidad total, mecanismos e instrumentos en los servicios de salud basados en la relación prestador-usuario en la atención de salud (comités de calidad). Evalúe el grado de satisfacción de prestadores y/o usuarios del servicio.
- c) Definir y aplicar la ética en las actividades de investigación de las instituciones

Contenidos mínimos:

1. Aplicación de los valores morales en la atención al usuario, en la prestación médica y en la racionalidad del uso de los recursos.
2. Calidad asistencial: de la atención al paciente, del servicio y del sistema.
3. Elaboración de protocolos de atención, diagnóstico y seguimiento de pacientes. Epidemiología y Gestión Clínica.
4. Diseño de un plan de mejora permanente de la calidad. Diseño de indicadores de estructura, proceso y resultados; diseño y aplicación de encuestas de grado de satisfacción del personal de salud y usuarios del sistema.

Carga horaria: 20 hs. Teóricas:12 y prácticas: 8 hs.

Duración: dos semanas

Nombre de la asignatura: RECURSOS HUMANOS

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

1. Conocer los diferentes perfiles necesarios para gestionar en salud.





2. Ser capaz de comprender la importancia de la capacitación permanente de los Recursos Humanos de los Servicios de Salud, en su reconversión, en función de la Misión y Funciones de las Instituciones.
3. Conocer y aplicar mecanismos de evaluación del desempeño del personal en las diferentes áreas.
4. Conocer y divulgar las Leyes, Resoluciones y Disposiciones que regulan el trabajo en el Área de la Salud (Pública y Privada).

Contenidos mínimos:

1. Organización del Área de Recursos Humanos. Política de recursos humanos. La Gestión y la Administración. Reglamento interno.
2. Dimensionamiento de la planta de personal en instituciones y servicios de salud.
3. Descripción y perfiles de puestos de trabajo. Funciones de cada miembro del personal. Definición de flujos de información y de mando. El rol del responsable de recursos humanos.
4. Estrategias para el Cambio. Motivación e Incentivos. Adaptación al Medio.
5. Compromiso con la misión de la institución y de cada Unidad de Gestión, en función de mejorar la Eficiencia y calidad de la entrega de servicios.
6. Desarrollo de Destrezas Ejecutivas. Trabajo en Equipo. Liderazgo. Negociación.
7. El Plan de Formación Continua. Detección de las necesidades de formación.
8. Formulación de propuestas de formación de personal. Evaluación de acciones formativas.
9. Normativas y legislación para el ingreso, evaluación de desempeño, regímenes laborales del sector público y privado.
10. Regímenes laborales según riesgos en las diferentes unidades de gestión de un servicio de salud.
11. Salud Laboral. Derechos y Deberes de la institución y del trabajador.
12. Enfermedades profesionales.
13. Mala Praxis como problema del desempeño del trabajador de salud.

Carga horaria: 36 hs; Teóricas: 24 y prácticas: 12 hs

Duración: tres semanas

Nombre de la asignatura: GESTIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES (HOSPITALES y CENTROS DE SALUD)

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- a) Conocer y aplicar en las diferentes unidades de gestión de los servicios y de las Instituciones, los instrumentos de Gestión y Planificación con el objeto de lograr eficiencia y calidad de la atención brindada.
- b) Reconocer el campo teórico-práctico que abarca la administración y gestión hospitalaria, centros de salud, poliambulatorios de gestión estatal y/o privados..

Contenidos mínimos:

1. Niveles de atención y red de servicios. Centro de salud periférico y centro de salud de referencia. Unidades de atención de la salud descentralizadas. Hospital de referencia, referencia, contra referencia, cartera de servicios.
2. Presupuesto como instrumento de administración.
3. Planificación de los recursos.



4. Índices Hospitalarios. Eficiencia en la utilización. Capacidad resolutive total de los servicios. Posición y ubicación estratégica de los servicios.
5. Gestión de Pacientes. El Servicio de Admisión y Documentación Clínica. Organigrama y funciones. Historia Clínica única. Historia clínica electrónica. Archivo. Comité de Historias y Documentación Clínica.
6. Gestión Clínica: Gestión de Servicios Quirúrgicos. Gestión de Enfermería. Gestión de Servicios de Odontología. Gestión del Área de Medicamentos. Gestión de Otros Servicios.
7. Gestión de Servicios Generales. Sistema de Información de Servicios Generales (cuadro de gestión). Hotelería. Central telefónica. Movilidad. Seguridad,
8. Planeamiento, Diseño y Mantenimiento de Infraestructura física. Mantenimiento preventivo y correctivo programado. Plan de Mantenimiento de Áreas Críticas. Normalización de materiales e instalaciones. Sistema de información de mantenimiento.
9. Arquitectura hospitalaria. Prevención y Preparación para enfrentar Situaciones de Desastres Naturales y Emergencias.
10. Seguridad de Instalaciones. Áreas de riesgo laboral. Normas de bioseguridad.
11. Seguridad del paciente

Este módulo incluye visitas al Hospital Universitario y Centro de salud del Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza

Objetivos. Conocer la gestión de diferentes modelos de atención en salud. Gestión administrativa, gestión del agua y alimentos, de medicamentos y material sanitario, verificar la existencia de normas de bioseguridad, programas para garantizar la calidad de la atención, evaluación de la eficiencia y planes operativos para casos de catástrofes.

Son visitas guiadas con tutores y su evaluación será realizada con la presentación de un informe de lo observado y emisión de juicio sobre los puntos fijados en una guía realizada para tal fin.

Carga horaria: 70 hs Teóricas: 48 y prácticas: 22 hs.

Duración: siete semanas

Nombre de la asignatura: SEGUROS DE SALUD

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- a) Conocer las diferentes maneras de organizar y financiar las prestaciones de salud en sus diferentes modalidades, de seguros de salud.
- b) Conocer regulaciones del acceso al sistema y permanencia en el mismo.
- c) Conocer implicancias de los coseguros (gasto de bolsillo) en el acceso del usuario a las diferentes prestaciones a las que tiene derecho.
- d) Evaluar críticamente, como profesionales capacitados en administración y gestión de salud, la estructura, el proceso y la calidad de los servicios que prestan.

Contenidos mínimos:

1. Aseguramiento, concepto, características, fundamentos ideológicos y políticos, cobertura, accesibilidad.
2. Mercados de los Seguros de Salud: Riesgo y seguros determinantes de la demanda.
3. Financiamiento de la salud. Fallas en el mercado de la salud. Enfermedades catastróficas y de la tercera edad. Caracterización del seguro comprador. Relación entre aseguradores y prestadores. Integración vertical.
4. Producción de Seguros de Salud: Cálculo de planes. Segmentación del mercado.
5. Valores actuariales. Evaluación del riesgo.



6. Programa médico obligatorio.

Este módulo incluye visita a la Obra Social de empleados públicos (OSEP)

Objetivos: Conocer la gestión de las obras Sociales en nuestro medio. Gestión administrativa, Programas especiales, atención de pacientes ambulatorios y hospitalizados, Coberturas, etc.

Son visitas guiadas con tutores y su evaluación será realizada con la presentación de un informe de lo observado y emisión de juicio sobre los puntos fijados en una guía realizada para tal fin.

Carga horaria: 36 hs. Teóricas: 24 y prácticas: 12 hs.

Duración: tres semanas

Nombre de la asignatura: ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

Conocer las características de esta estrategia de atención, su desarrollo histórico y sus principios fundamentales.

Contenidos mínimos:

Concepto e historia de la Atención Primaria de la Salud. Su desarrollo en el mundo, América, Argentina y Mendoza. El cambio de paradigma.

Principios de la AP^S. Problemas prevalentes de salud.

Mecanismos de Gestión en un Centro de Salud. Referencia y Contrarreferencia.

Barreras en la utilización de APS. Participación comunitaria, Identificación de redes sociales. Actividades intersectoriales e interinstitucionales.

Redes en salud. Participación comunitaria en salud.

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad. Quimioprofilaxis, inmunizaciones y cribaje.

El programa de Médicos comunitarios y otros programas de promoción de la salud a nivel nacional y provincial

Este módulo incluye visitas a Centro de salud y a la Sala de Situación del Ministerio de Salud Provincia de la Provincia de Mendoza.

Objetivos: Conocer la gestión de los Centros de Salud. Conocer la dinámica de la Sala de Situación del Ministerio.

Son visitas guiadas con tutores y su evaluación será realizada con la presentación de un informe de lo observado y emisión de juicio sobre los puntos fijados en una guía realizada para tal fin.

Carga horaria: 66 hs. Teóricas: 40 y prácticas: 26 hs.

Duración: seis semanas

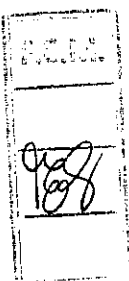
Nombre de la asignatura: MARKETING SANITARIO Y COMUNICACIÓN

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

a) Estar con condiciones de conocer y aplicar los conocimientos adquiridos de mercadeo para elaborar un plan con el objeto de que el personal de la institución y la comunidad conozcan los servicios que se ofrecen para mejorar el fluido acceso de la población que demanda a los servicios pertinentes.





b) Lograr que tanto el personal de la institución como la comunidad mejore la imagen de la institución hacia adentro y hacia la comunidad en la cual está inserto.

Contenidos mínimos:

- a) Qué es y para qué sirve el marketing. Aspectos diferenciales del marketing sanitario. El Marketing mix del hospital. La gestión de la demanda.
- b) La comunicación con la comunidad de referencia de las diferentes funciones de producción, como oferta de servicio de cada uno de los establecimientos del sistema.
- c) Comunicación en los servicios sanitarios articulados funcionalmente con la concepción de red. El proceso de comunicación. La imagen de empresa. La satisfacción del usuario interno y externo. Promoción de la empresa. Relaciones públicas y publicidad no pagada. Diseño de los instrumentos de comunicación. Claves de la comunicación.
- d) Educación para la salud y Educación de pacientes.

Carga horaria: 56 hs. Teóricas: 40 y prácticas:16 hs.

Duración: cinco semanas

Nombre de la asignatura: GESTIÓN DE LA CALIDAD

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- a) Conocer y aplicar el concepto de calidad total en las prestaciones de salud.
- b) Asumir la responsabilidad de reconvertir el recurso humano de las diferentes unidades de gestión de las instituciones bajo su responsabilidad en el marco de la mejora permanente de calidad de los servicios que brinda.
- c) Conocer y aplicar los requisitos de las condiciones de calidad de la infraestructura, equipo y normas técnicas (de atención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación).
- d) Ser capaz de implementar grupos o comités de calidad.
- e) Lograr que el alumno sea capaz de conocer y utilizar herramientas que le permitan evaluar estructura, procesos y resultados de las instituciones de salud a fin de medir las condiciones de eficiencia y calidad.
- f) Entender el concepto de calidad y la importancia de implementar estrategias de calidad de atención de las diferentes unidades de gestión del establecimiento de salud. En relación a las técnicas de evaluación y monitoreo, desarrollar calidad total y mejora continua, junto con las técnicas clásicas de la garantía de calidad.

Contenidos mínimos:

- 1) **Calidad de la atención médica. Conceptos.**
Definición calidad en atención médica. Calidad técnica e interpersonal. Beneficios, riesgos y costos de la atención médica. Definición individualizada. Definición social. Accesibilidad, continuidad y coordinación. Enfoques: estructura, proceso y resultado. Objetivos del control de calidad: práctica médica, utilización de los recursos, gestión del riesgo y satisfacción de los usuarios. Indicadores, criterios y estándares. Validez causal, atribucional y normativa.
- 2) **Políticas de calidad**
Estrategia institucional. Política basada en la cultura del error. La calidad definida por los mínimos establecidos. Valores culturales que introduce la política de calidad. Calidad y costos. El Servicio como centro de la calidad. Involucramiento de los médicos en las políticas de calidad. Comités de calidad.
- 3) **Habilitación, categorización y acreditación**



Conceptos. Habilitación: legislación, órgano de aplicación, normativa. Tipos, temporalidad. Acreditación: significado, estándares. Instituciones acreditadoras, Joint Comisión, ITAES.

4) Seguridad de la atención médica

Cultura de la seguridad. Gestión de la seguridad. La calidad de la comunicación clínica. Eventos adversos. Análisis de la causa raíz. Seguridad en la medicación: errores y eventos adversos. Control de infecciones. Comunicación de la información. La investigación en seguridad del paciente. Conductas disruptivas que afectan la seguridad.

5) Calidad percibida

Satisfacción del usuario, concepto. Relación con la calidad técnica. Valoración de aspectos de la atención. Quejas y sugerencias. Gestión de quejas. La calidad de la comunicación clínica. Derechos del paciente.

Carga horaria: 40 hs. Teóricas 24 y 16 hs prácticas

Duración: 4 semanas

Nombre de la asignatura: MEDIO AMBIENTE Y SALUD

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- a) Detectar los problemas de salud ambiental a nivel local y provincial, determinar los factores de riesgo que los condicionan y proponer soluciones.
- b) Reconocer los diseños de estudios epidemiológicos más utilizados en Epidemiología ambiental así como sus ventajas y limitaciones.
- c) Conocer los métodos de la medición de exposiciones ambientales y sus efectos en salud

Contenidos mínimos:

- 1- Situación de salud ambiental en el mundo, el País, la Región y en Mendoza. Indicadores ambientales, demográficos y de salud. Legislación ambiental. Evaluación de impacto ambiental. Normas ambientales. Sanciones. Debates actuales sobre riesgo y precaución.
- 2- Saneamiento Ambiental: Organismos involucrados, impactos en el medio ambiente y la salud de la población.
- 3- Residuos sólidos y líquidos: Disposición y tratamiento. Domiciliarios, Industriales, Hospitalarios.
- 4- Gestión del Agua. Agua potable. Parámetros de calidad. Abastecimiento. Aguas servidas: domésticas e industriales. Disposición y tratamiento.
- 5- Atmósfera. Contaminantes primarios y secundarios. Red de monitoreo en Mendoza. Impacto en la salud. Impactos globales.
- 6- Contaminación de alimentos. Manejo seguro. Brotes. Plaguicidas: Intoxicación aguda y crónica. Prevención y tratamiento.
- 7- Aportes y limitaciones de la Epidemiología ambiental. Método epidemiológico en salud ambiental: diseños, sesgos y análisis. Métodos de medición de exposición en la población. Discusión de estudios epidemiológicos ambientales

Visita a terreno

Se realizan en este módulo las siguientes visitas

1. Planta de tratamiento de aguas servidas

Objetivos:



- a) Conocer como se resuelve en el Gran Mendoza el problema de las aguas servidas y su impacto en el medio ambiente y la salud.

2. Planta potabilizadora de agua

Objetivos:

- Conocer y valorar las tecnologías para la distribución de agua potable a toda la población.
- Conocer las tecnologías para garantizar que las instituciones de salud tenga permanentemente agua potable y su impacto en los servicios de la institución de salud.

3. Planta de tratamiento residuos sólidos

Objetivos:

- Conocer las tecnologías en uso para la clasificación y disposición final de los residuos según tipos (papel, vidrio, plástico, metales y materia orgánica)

Evaluación: en los tres casos van acompañados por un tutor y deben presentar un informe de lo observado y emitir su juicio sobre la eficiencia y eficacia de dichas tecnologías en función del impacto buscado.

Carga horaria: 60 hs. Teóricas 24 y prácticas 36 hs.

Duración: seis semanas

Nombre de la asignatura: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Carácter: obligatoria

Modalidad: Teórico práctica

Objetivos:

- Incorporar elementos introductorios de metodología de la investigación como herramienta básica para la producción del conocimiento.
- analizar correctamente trabajos de investigación en la especialidad.
- Realizar proyectos de investigación en Salud Pública, aplicando adecuadamente el método científico.
- Aplicar adecuadamente la metodología de la investigación científica en el trabajo final integrador.

Contenidos mínimos:

Estadística aplicada en la Investigación.

- Estadística Paramétrica. Introducción. Los modelos en la Estadística. Concepto de parámetros y estadígrafos. Población y muestra. Medidas de tendencia central y de dispersión. Concepto de distribución. Distribuciones de muestreo experimental y teórica. Modelos de distribución. La Normal, "z" y la Binomial.
- Estadística no Paramétrica Pruebas de Hipótesis y Significado. Concepto de H_0 , H_1 , Error de tipo I, Error de tipo II. Muestras numerosas. Aplicaciones de la Distribución Normal.
 - La Distribución de χ^2 . Aplicaciones. Variables nominales y ordinales. Tablas de contingencia. Muestras pequeñas. La Distribución del Estudiante. Datos pareados y no pareados. ² iguales o desiguales.
 - Comparaciones múltiples. Error Experimental. Tasa de Error Experimental. Tasa de Error Porcentual. El problema de la $H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3 = \dots = \mu_n$. La distribución de F. ANOVA-1.
 - La Distribución de F. ANOVA-2. El modelo de los bloques totalmente aleatorizados.
 - Comparaciones múltiples. Identificando el factor estadísticamente significativo. El criterio de Bon-Ferroni. La Distribución del Rango. Pruebas del Rango Múltiple. Duncan. Prueba de Scheffé (\square) o "t" de comparaciones múltiples.
 - Principios de Análisis multivariado. Correlación entre 2 variables. Coeficiente de correlación y de determinación. Correlación lineal y alineal. Pruebas de Hipótesis y Significado con r^2 y r.

Elaboración de proyectos



3. Epistemología. El conocimiento como problema. Relaciones entre la Ciencia y la Filosofía. Importancia del lenguaje en el análisis metacientífico. Sobre la verdad. Criterios de Demarcación. La lógica del verificacionismo. I. La Lógica del verificacionismo. II. Existencia de supuestos filosóficos en el conocimiento científico. Los productos de la ciencia. La explicación científica. La predicción. Una introducción al análisis sociológico del conocimiento científico.
4. Tipos de métodos: cualitativo o cuantitativo. Introducción a la investigación. La confiabilidad y la validez en investigación cualitativa y cuantitativa. Triangulación de métodos.
5. Tipos de problemas. Problemas científicos y problemas operativos, Identificación del problema de salud de la población. Formulación de problema. La delimitación de los problemas de investigación.
6. Elaboración del marco teórico. La construcción teórica. Los conceptos y conocimientos. Las variables. Las hipótesis. Aplicación de los métodos cualitativos y cuantitativos de investigación. Teoría muestral. Universo y muestra. Tipo de muestreos. Error muestral. Sesgos.
7. Diferentes tipos de estudio: exploratorios, descriptivos, analíticos, experimentales y cuasi experimentales, de evaluación. Ventajas y desventajas del tipo de diseño. Investigaciones operativas. La investigación-acción participativa. Estudio de caso. Método biográfico. Método etnográfico. Combinando métodos: triangulación.
8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, principales instrumentos cualitativos y cuantitativos para la recolección de datos construcción de categorías, dimensiones, variables. Operacionalización de variables. Construcción de indicadores. Descripción de las distintas técnicas: encuestas, entrevistas, observaciones, grupos focales, talleres o foros de la comunidad, grupos nominales, técnicas de Delphi. Fuentes de datos primarios y secundarios. El procesamiento y el análisis de los datos, sus características utilizando método cualitativo y cuantitativo.
9. Elaboración de proyectos de investigación y presentación de resultados. Elaboración de proyecto de investigación (protocolo): características del proyecto en investigación cuantitativa y en investigación cualitativa (integración). Comunicación científica: El informe final: la presentación de los resultados, elaboración de conclusiones y recomendaciones (intervenciones posibles). Aspectos particulares para la comunicación oral y para la redacción de un informe para publicación.

Carga horaria: 78 hs, teóricas 48 y 30 hs prácticas

Duración: siete semanas

Nombre de la Asignatura: Taller de tutoría del trabajo final integrador

Objetivos

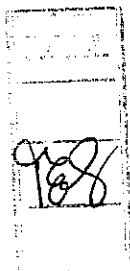
El propósito del Taller es presentar las nociones básicas relacionadas con la elaboración del trabajo final integrador.

1. Proveer a los especializandos los conocimientos, las herramientas y el entrenamiento para establecer las conexiones entre los supuestos epistemológicos, las elecciones teóricas, las decisiones metodológicas y técnicas implicadas en el proceso de elaboración de un proyecto para el trabajo final integrador.
2. Colaborar con los especializandos en la elección del tema; el planteo de la hipótesis o problema a abordar.
3. Acompañar a los alumnos en la elaboración del marco teórico.
4. Capacitar en búsqueda bibliográfica. Como realizar las búsquedas: Medicina Basada en Evidencias. Lectura crítica de la literatura.
5. Exponer distintas vías metodológicas e instrumentos operativos para la concreción de los trabajos finales.
6. Usos de los diferentes instrumentos de recolección de datos, análisis y presentación de los mismos. Manejo de programas informáticos/estadísticos según necesidad.
7. Comunicación científica.

Al finalizar el Taller los alumnos contarán con los principales lineamientos del anteproyecto de trabajo final que podrán debatir y profundizar con el director/a del mismo.

Contenidos mínimos:

1. Características del trabajo Integrador final.
2. Objetivos y propósitos.
3. Lineamientos generales para la elaboración de una trabajo final integrador.
4. Búsqueda bibliográfica. Lectura crítica. Acceso a las bases de datos. Citas y referencias bibliográficas.
5. Planteamiento de la hipótesis o del problema.





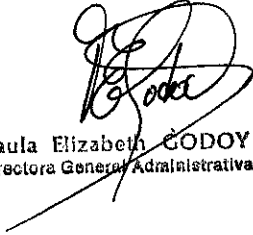
6. Identificación de los argumentos a favor y en contra. Razones y argumentos. Justificación.
7. Identificación del marco teórico.
8. Elaboración del proyecto del Trabajo de Integración Final de la especialización.

Carga horaria: 100 hs, teóricas 50 y 50 hs prácticas

Duración: nueve semanas



9


Paula Elizabeth CODOY
Directora General Administrativa


Dr. Roberto VALLES
DECANO