

**Seminario - Taller “Transformación en Acción:
Conflicto, mediación, Coaching, trabajo en equipo y crecimiento”
UNCUYO - FCM**

Justificación de la actividad:

El paradigma tradicional de la salud desde la epistemología positivista, se desarrolla en un modelo de curación que implica la institucionalización de la persona. La recurrencia del individuo a un contexto distante de su entorno donde podrá encontrar respuesta a su padecimiento.

Sin embargo, es en el entorno de cada persona donde se encuentran las interacciones que promocionan su salud y su enfermedad, es allí donde se puede potenciar o interrumpir los logros de las instituciones de salud, en esos espacios donde se encuentran los significados, las interacciones, las emociones, los riesgos y las posibilidades de mejoramiento de la salud para cada cual.

Comprendiendo esta dinámica, la salud comunitaria que responde a un paradigma constructivista, reconoce la importancia de acercarse y reconocer los entornos de las personas y enfocarse en la prevención de la enfermedad, potencializando la salud y el bienestar con los recursos que cuenta cada comunidad.

Allí, surge la necesidad de construir un ciclo de formación, orientado desde una epistemología ajustada a un nuevo modelo de promoción de la salud, que permita a los gestores de esta acción, comprender lo comunitario, para adaptar sus habilidades y destrezas del sistema médico, a las posibilidades de la dinámica comunitaria, orientándose al bienestar general y al desempeño pertinente profesional.

Por eso es importante entender el conflicto como camino yuxtapuesto entre la salud y la enfermedad, y al profesional de la salud como un facilitador entre las resoluciones y acompañamientos. Pero, es preciso potenciar las acciones del profesional en salud, pues es una persona con sus propios conflictos y requiere encontrarse a sí mismo, coordinar acciones para sí y con otros, debe gestionar su integridad e integrarse con sus sistemas de acción, alcanzando metas posibles y progresivas para estar bien consigo y los otros.

Por ello, herramientas como el Coaching, la mediación, la comunicación y el trabajo de equipo, son aspectos que el profesional en salud debe conocer e implementar, no tanto desde su fundamentación, sino desde la funcionalidad, desde la acción, para que esas herramientas se expandan desde su estilo personal para que desde su habitualidad transforme sus entornos, manteniendo la permanente acción.

Este proceso debe estar fundado en la acción pedagógica, en el trabajo por proyectos, en el aprendizaje significativo. Entendiendo a la dialogía, la hermenéutica y el construccionismo social como herramientas fundamentales para el desarrollo de los saberes necesarios del seminario taller.

Sustento pragmático:

La propuesta de formación se sustenta en una indagación realizada a los FACILITADORES de varias etapas DEL PROGRAMA NACIONAL DE SALUD SOCIAL Y COMUNITARIA, entre los años de 2011 y 2013, informe entregado a dirección. Este informe propone como conclusiones:

1. En cuanto a las acciones con las comunidades, se encuentra que el profesional de la salud:
 - Identifica resistencia de la comunidad en el comienzo de los proyectos.
 - Que durante el desarrollo de los proyectos, el profesional se desanima ante la resistencia y no sabe cómo gestionarlo.
 - La desmotivación al no encontrar un grupo de trabajo conformado hacia el propósito del proyecto en salud.
 - No se cuenta con los recursos para consolidar el equipo de trabajo.
 - Se encuentra poca predisposición y falta de compromiso para trabajar en equipo.
 - El profesional tiene desconocimiento sobre la dinámica del trabajo comunitario y las posibilidades reales del profesional.
 - El estrés personal guarda relación con el no logro de los objetivos establecidos inicialmente, en el planteamiento del proyecto de trabajo.
 - La permanente deserción del personal en cuanto a su compromiso para trabajar en la comunidad.
 - La frustración personal al no lograr articular las diferentes variables a trabajar.
 - Las dificultades en el desempeño y la motivación en relación al reconocimiento del otro.
 - El activismo que genera la sensación de acciones que no proponen innovaciones, pero si establecen los mismos resultados insatisfactorios.
 - No tener las herramientas personales suficientes para promover el cambio en el lugar de trabajo.
 - La dificultad de cumplir las expectativas de la comunidad.
 - La impotencia frente el gobierno, que no provee de los recursos para cumplir con los objetivos y los compromisos establecidos.
 - La desesperanza de la comunidad para enfrentar sus dificultades.
 - La falta de coherencia o doble discurso de las políticas de salud que priorizan el modelo asistencial.

Frente a los anteriores marcos de referencia se plantea la siguiente propuesta formativa:

Problema:

¿Qué herramientas comunicativas e interpretativas necesitan los profesionales en la salud pública para gestionar su desempeño y el de sus equipos, alcanzando resultados satisfactorios y el desarrollo de su crecimiento personal?

Objetivo:

Desarrollar habilidades de autogestión personal y profesional, que generen la transformación en acción.

Destinatarios: Docentes y estudiantes de FCM.

El Seminario Taller está destinado a diferentes actores universitarios (docentes, estudiantes, egresados); así como a referentes de Organizaciones Sociales, comunitarios y/o institucionales.

Metodología de trabajo:

Se combinará actividades en diferentes espacios: aula, territorio y plataforma virtual. Con ésta diversidad de espacios se busca tener a lo largo del proceso de Enseñanza – Aprendizaje, momentos de conceptualización y discusión de materiales teóricos (aula); experiencias concretas de abordaje comunitario y diálogo de saberes (territorio) y un espacio para el trabajo fuera del aula, domiciliario, así como un dispositivo de información y comunicación permanentemente entre los participantes del curso (Campus Virtual).

Las acciones de aprendizaje son posibilidades indagativas y pragmáticas que permite la IAP (o investigación, acción, participación). Se plantea un problema que a partir de una intervención en un grupo –facilitadores en formación- estimulará su participación encaminada a responder el interrogante inicial.

En las actividades presenciales con el docente o facilitador del seminario taller el enfoque será la sustentación y práctica de herramientas de contacto con personas y equipos para afianzar habilidades y destrezas en:

1. Herramientas de la comunicación humana y la circularidad.
2. Estrategias para la intervención en conflictos.
3. Negociación y Mediación.
4. Coaching y el potenciamiento personal.
5. La integración: trabajo en equipo.

En cuanto al abordaje pedagógico, a partir del aprendizaje significativo y la pedagogía conceptual se moviliza en los participantes aspectos cognitivos de referencia de las temáticas, generando un andamiaje a partir de la exploración teórica y la práctica de herramientas, que se acompaña con un taller que regula el anclaje de los conceptos. Esto es mediado por la experiencia emotiva de la exposición que facilita momentos lúdicos y significativos, para lo cual se utilizan dinámicas y la participación grupal.

En el proceso de conceptualización se acota a gráficas que movilizan los mapas mentales para interaccionar las exploraciones teóricas intraclase e interclase.

Previo a cada clase los estudiantes tendrán en el aula virtual el material bibliográfico que le facilitará profundizar en las actividades de aprendizaje.

Evaluación del Seminario Taller.

Para la aprobación del mismo cada inscripto deberá realizar las actividades plateadas en el Campus Virtual y realizar el proyecto final de práctica y transformación en acción. También se tendrá en cuenta su participación en las actividades presenciales y la asistencia, según los requerimientos académicos vigentes de la institución.

Bibliografía:

- Casnati, Julieta; González, Julio y Osta, Fernando (2016). Coaching Psicológico Integral. Mendoza- Argentina.
- Ceberio Marcelo R (2009). "Epistemología y psicoterapia. Hacia la construcción de un nuevo paradigma" Pub.
- Ceberio y Paúl Watzlawick (2006) "La construcción del universo" Barcelona, España. Ed Plaza.
- Cobb Sara (1996) La Construcción social de las intenciones en las narrativas legales.. Material bibliográfico del curso "Negociación y Resolución de Conflictos", Universidad de Clifornia, Santa Barbara, Agosto - Septiembre de 1995, traducido y compilado por Suarez.
- Entelman, Remo (2005) Teoría de los conflictos – Hacia un nuevo paradigma, Barcelona, Gedisa,
- Fernández Moya, Jorge. (2006). En busca de los resultados. Una introducción al modelo sistémico estratégico. Mendoza, Argentina: Ed. Universidad del Aconcagua.
- Glaserfeld, Ernst (1996). Aspectos del Constructivismo Radical. En Pakman, M. (Compilador), *Construcciones de la experiencia humana. Volumen I.* (pp. 23 – 43), Barcelona, España: Gedisa.
- González, Julio y Soncini, Silvana (2016) Coaching Educativo Integral. Mendoza, Argentina.
- Maturana Humberto (1996) Realidad: la búsqueda de la objetividad o la persecución del argumento que obliga En Pakman, M. (Compilador), *Construcciones de la experiencia humana. Volumen I.* (pp. 51– 56), Barcelona, España: Gedisa
- Shotter Jonh El Lenguaje y la Construcción del si mismo En Pakman, M. (Compilador), *Construcciones de la experiencia humana. Volumen I.* (pp. 23 – 43), Barcelona, España: Gedisa
- Suárez Marinès Mediando en Sistemas Familiares Ed Paidos Buenos Aires Argentina 2002)
- Suárez Marines (1996) Mediación Conducción de Disputas Comunicación y Técnica Buenos Ares Argentina, Paidos.

Cronograma, temas y actividades: en página siguiente.

FECHA	HORA	AULA	FORMATO – ACTIVIDADES	TÍTULO Y TEMAS
CLASE 1 PRESENCIAL 11-08-17	14 a 18 hs.		Seminario – taller. Actividades: -Apertura y calibración de y para los participantes. -Presentación del seminario-taller. -Exposición de las propuestas teóricas relevantes. -Modelado y práctica de las herramientas. -Establecimiento del proyecto de práctica final. -Sharing.	1. Herramientas de la comunicación humana y la circularidad. a. Teoría de la comunicación humana circular. b. Herramientas Comunicativas: <ul style="list-style-type: none"> • Parfraseo • Mensaje yo • Mensaje tu • Legitimación y connotación positiva • Preguntas poderosas • Hipótesis.
CLASE 2 VIRTUAL 25-08--17			Actividades: -Foro de consulta. -Múltiple Choice. -Material de consulta. -Videos.	1.1 Profundización Teoría de la Comunicación. 1.2 Herramientas comunicativas en acción. 1.3 Proyecto de práctica.
CLASE 3 PRESENCIAL 8-09-17	14 a 18 hs		Seminario – taller. Actividades: -Apertura y calibración de y para los participantes. -Exposición de las propuestas teóricas relevantes. -Modelado y práctica de las herramientas. -Seguimiento e implementación al proyecto de práctica final. -Sharing.	2. Estrategias para la intervención en conflictos. a. Construcción y deconstrucción de conflictos. b. Tipos y clases de conflicto. c. Estrategias para abordar los conflictos. d. El conflicto como impulso al crecimiento humano.
CLASE 4 VIRTUAL 29-09-17			Actividades: -Foro de consulta. -Múltiple Choice. -Material de consulta. -Videos.	2.2. Perspectivas sobre el conflicto. 2.3. El conflicto y el cambio. 2.4. El factor humano de las dificultades.
CLASE 5 PRESENCIAL 6-10-17	14 a 18 hs		Seminario – taller. Actividades: -Apertura y calibración de y para los participantes. -Exposición de las propuestas teóricas relevantes. -Modelado y práctica de las herramientas. -Seguimiento e implementación al proyecto de práctica final. -Sharing.	3. Negociación y Mediación. a. Qué es negociar. b. Las posiciones. c. Las necesidades. d. Las opciones. e. Criterios Objetivos. f. Alternativas. g. Toma de decisión y acuerdo. h. Proceso de mediación.
CLASE 6 VIRTUAL 20-10-17			Actividad: Foro de consulta. Múltiple Choice. Material de consulta. Videos.	3.1 Método Harvard de Negociación. 3.2 Modelo de Mediación sistémica.
CLASE 7 PRESENCIAL 3-11-17	14 a 18 hs.		Seminario – taller. Actividades: -Apertura y calibración de y para los participantes. -Exposición de las propuestas teóricas relevantes. -Modelado y práctica de las herramientas. -Seguimiento e implementación al proyecto de práctica final. -Sharing.	4. Coaching y el potenciamiento personal Qué es coaching. Criterio de verdad. <ul style="list-style-type: none"> a. Teoría del dar. b. Modelo conversacional. c. Sesión Empowerment.

CLASE 8 VIRTUAL 17-11-17			Actividades: -Foro de consulta. -Múltiple Choice. -Material de consulta. -Videos.	4.1 Marco teórico. 4.2 Alegoría de la Verdad. 4.3 Modelo conversacional de coaching.
CLASE 9 PRESENCIAL 1-12-17	14 a 18 hs.		Seminario – taller. Actividades: -Apertura y calibración de y para los participantes. -Exposición de las propuestas teóricas relevantes. -Modelado y práctica de las herramientas. -Seguimiento e implementación al proyecto de práctica final. -Sharing.	5. La integración: trabajo en equipo. a. Del grupo al equipo. b. El inconsciente del equipo. c. Proyección en las personas. d. Conciencia del equipo. e. Coordinación de acciones.
CLASE 10 VIRTUAL 15-12-17			Actividad: -Foro de consulta. -Múltiple Choice. -Material de consulta. -Videos.	5.1 Teoría De Equipos. 5.2 Empoderando equipos. 5.3 De la persona al grupo.
TRABAJO FINAL VIRTUAL 23-02-18			Actividad: -Evaluación Final. -Entrega del proyecto de práctica final.	Compendio de todos los temas vistos. Valoración del proyecto final.
PUESTA EN COMÚN 23-03-18	14 a 18 hs		Actividad: -Presentación de proyectos finales de práctica	Sustentación del proyecto. Compartir de experiencias. Elaboración de conclusiones de la formación.